



**BBP** Bildung+Beratung - Floraweg 10 - 5606 Dintikon  
 Telefon 056 624 12 22 - Fax 056 624 12 23 - info@bbp-bildung.ch - www.bbp-bildung.ch

## Beurteilungen - Erfolgreiches Inkasso

### Seminarunterlagen

gut verständlich 95%  
 weil: sehr gut dokumentiert, alles vorhanden (2) / viele Muster (Formulare) / es ist sehr verständlich und übersichtlich aufgebaut (3). Keine juristischen Begriffe, welche für den Leihen schwer verständlich ist (2) / angenehmes Tempo, angenehme Stimme, lockere Art - Merci / einfacher praxisorientierter, systematischer Aufbau (3) / gute Beispiele / informativ / es jedes Thema beinhaltet / interessant gestaltet / sie in der Praxis umsetzbar sind

### Seminarumfang

sehr gut 80% - in Ordnung 20%  
 weil: trockenes Thema gut (mit Beispielen) aufgelockert / Thematik ist sehr interessant / gute Unterlagen, leicht verständlich, CD-Rom mit Formularvorlagen / ausführliche Dokumentation, gute Praxisbeispiele / Tipps und Rat aus profunder "Schatzkiste"! - Bravo / von A-Z erklärt mit Beispielen

### Ich kann das Seminar

nur empfehlen 93%  
 weil: ich vieles dazu gelernt habe / für Leute die im Inkassowesen arbeiten es sehr empfehlenswert ist / leicht verständlich, auch für andere Abteilungen wie z.B. Verkaufsmitarbeiter / ich dieses Seminar sofort wieder besuchen würde / guter Seminarleiter - guter Unterricht / nie Aufgaben (Geld) / dieses trockene und eher deprimierende Thema auf eine lockere und verständliche Art weitergegeben wird / schafft eine gute Grundbasis / es umfangreich ist / einige neue Informationen, schafft Klarheit / es ein wichtiges Thema für eine Firma ist / umsetzbar / Seminarleiter super, man versteht was er sagt

### Ziel des Seminars erreicht?

Ja, ohne Einschränkung 98% / zum Teil 2%  
 weil: alle Themen erläutert wurden

### Welche Themen waren besonders interessant?

Alles ab der Zivilklage / alle (10) / Ablauf des Betreibungs- und Konkursverfahrens (3) / welche verschiedenen Optionen sind sinnvoll und was lohnt sich nicht / rechtliches Inkasso, Verhalten vor Gericht / Pfändung (2), Konkurs / Nachlassstundung (2) / konkrete Terminsetzungen, frecher gegenüber den Gläubigern wirken / Abläufe der Betreibungen bei Firmen / allgemeiner Ablauf des Inkassos. Was wie und wo abgeben, fordern, etc. / was nach einem Rechtsvorschlag unternehmen - der Ablauf (2) / Ausfüllen von Formulare / Gläubigerschutz bei Konkursen / nützliche Internetadressen (Adressforschungen) / Betreibung von natürlichen Personen (2) / Verlustschein nicht Ende der Betreibung - was mache ich (2), Betreibung auch bei Beträgen unter 100.-- O.K. / die Zusatzwege auf denen man das Geld ebenso eintreiben kann, z.B. Betriebsbesichtigung / Privatkonkurs / Betreibung auf Pfändung / vor allem "kleine" Fehler vermeiden mit grossen Auswirkungen. Dies war mein Ziel, daher war das ganze Seminar interessant / die erzählten Erfahrungen, habe mir den Inkassoablauf bildlich und lebhaft vorstellen können - alle Themen waren für mich interessant / Inkasso im Ausland - hatte ich bis anhin noch keine Kenntnisse

### Was war besonders gut am Seminar?

Praxisbezogen (2) - Beispiele - Witz - viele Tipps / tolle Seminarleitung, positive Stimmung in der Gruppe / eine unbekümmerte Präsentation eines schwierigen Themas (2) / der Zeitplan / der Humor vom Seminarleiter machte die trockene Materie kurzweilig (2) / die lockere und freundliche Atmosphäre (2) = so lernt es sich gut / aktuelle Beispiele aus der Praxis die man sich gut merken kann (2), gut verständlich "rübergebracht" / war nie langweilig, Pausen gut angeordnet / der Umfang war gut / gute Erklärung der einzelnen Unterthemen / der Seminarleiter, super Referent (4) / der ganze Aufbau / Unterlagen / Fachwissen und Lockerheit des Seminarleiters / besonders gut ist der Seminarleiter, danke dass diese Themen so verständlich erklärt wurden und Sie sich die Zeit nahmen für Fragen (2) / grosse Erfahrung des Seminarleiters; Möglichkeit den Seminarleiter auch in den Pausen Fragen zu stellen, z.B. Angabe von "Links", Musterformulare, etc. / profundes Wissen ! / die kurzweiligen Erzählungen und die Fachkompetenz des Seminarleiters / das ganze Konzept ist in Ordnung / Alltags bezogen / spannend, hilfreich und umfassend (2) / Aufklärung / CD

### Würde wieder ein BBP-Seminar besuchen?

Ja 100%  
 weil: je nach Thema (2) / sehr interessant und informativ / war bei einigen anderen Seminaranbieter und dieser war einer der Besten / es super war

