



IN DER KÜRZE LIEGT DIE WÜRZE

21. März 2010 21:26; Akt: 21.03.2010 21:35

Sitzungen: Je kürzer, je besser

von Othmar Bertolosi - Sitzungen sind wichtige Kommunikations- und Entscheidungsveranstaltungen. Ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg liegt in der Sitzungsleitung.

Fast einen Drittel der Arbeitszeit verbringen Angestellte im Durchschnitt an Sitzungen. Das ist viel Zeit – oder anders gesagt: Zu oft zu viel Zeit. «Die meisten Sitzungen, Meetings oder Besprechungen dauern im Verhältnis zum Ergebnis zu lang», erklärt Jürg Engriser von BBP Bildung und Beratung. «Das ist Verschwendung von Zeit, die anderweitig nutzbringender eingesetzt werden könnte.»

Doch wie soll Abhilfe geschaffen werden bei immer mehr und vielfach auch immer komplexeren Themen? Eine klare und strukturierte Traktandenliste, definierte Ziele, realistisches Zeitbudget, der richtige Teilnehmerkreis, geeigneter Raum, die Sitzordnung, funktionierende Technik sowie genügend Pausen gehören zu den grundlegenden organisatorischen Voraussetzungen für erfolgreiche Sitzungen.

Aber auch auf der persönlichen Ebene braucht es sowohl die richtige Vor- als auch Nachbereitung: Die Dauer der Sitzung hängt vom Sitzungsleiter und von den Teilnehmern ab, nicht vom Thema. Gute und effiziente Sitzungsleitung lässt sich lernen. «Gefragt sind Moderationskompetenz und die Fähigkeit, Wirkungen und Chancen der Gruppendynamik zu kennen und zu nutzen», erklärt Susanne Menzi vom Athemia Institut für Führung und Beziehungsmanagement. «Dafür gibt es wirksame Methoden, ebenso für den konstruktiven Umgang mit besonderen Situationen oder für die Vertrauensbildung.»

Ausbildungen in Moderation und Sitzungsmanagement decken eine breite Themenpalette ab: von der Vorbereitung, Durchführung und Nachbearbeitung von Sitzungen über Rollenklärung bis hin zu Gruppenprozessen. Wichtig sind auch Kommunikationsgrundlagen, nonverbale Kommunikation oder Feedbackregeln.

Der Aufwand lohnt sich. Nicht nur für den Einzelnen dank verbesserter Kommunikations- und Sozialkompetenz, sondern auch für die Unternehmen: Sitzungen und Meetings aller Art sind, richtig vorbereitet, ausgezeichnete, effiziente und meinungsbildende Kommunikationsforen. Sie schaffen im Idealfall Akzeptanz, führen zu tragfähigen Entscheidungen und helfen so entscheidend mit, Ziele zu erreichen.

www.seminare.ch/moderation-info.html
www.bbp-bildung.ch

Checkliste immer griffbereit halten

Checklisten sind einfache, sehr nützliche Hilfsmittel. Sie sorgen für strukturiertes Vorgehen und tragen zum sorgfältigen Umgang mit Ressourcen bei: Ist die Dauer der Sitzung und der einzelnen Traktanden festgelegt? Sind alle eingeladen, die Traktanden gut strukturiert und zusammen mit den Unterlagen verschickt? Ist klar, wer die Sitzung leitet und das Protokoll führt – und so weiter. Wer diese Punkte abhaken kann, ist auf gutem Weg zu effizientem und zielgerichtetem Sitzungsmanagement, was auch alle Teilnehmenden freuen dürfte. Denn vor nichts anderem als langatmigen und unergiebigsten Meetings graut vielen Angestellten.

EKELFOOD

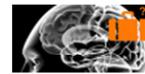
Andere Länder, andere Fritten



Runa Reinecke - Was hierzulande anwidert, lässt Gourmets andernorts das Wasser im Munde zusammenlaufen:

Höchste Zeit für einen Blick in die internationale Speisekarte der fragwürdigen Delikatessen.

Geistiges Handgepäck



Sehr Interessantes, doch nicht Bekanntes: Was Sie heute hier lesen und als unnützes Wissen abtun, könnte Sie morgen schon zum Star des Small-Talk-Events machen!

BENITO MUSSOLINI

War Mussolini ein «gutmütiger Diktator»?



Rolf Maag - Am 28. April 1945 wurde der italienische Diktator Benito Mussolini von Partisanen erschossen. In Italien halten ihn

heute viele für vergleichsweise harmlos. Haben sie Recht?

Voting: Zwei Flüge nach San Francisco zu gewinnen!



Ab dem 2. Juni fliegt SWISS 6 x wöchentlich nach San Francisco. Passend zur Destination wird dem Flugzeug ein cooler Flower-Power-Look

verpasst. Und: Unsere 20 Minuten User dürfen entscheiden, mit welchem Design der Flieger tatsächlich abhebt. Jetzt am Voting teilnehmen und gewinnen!

 Wettbewerb

Seltsame Psyche



Menschen mit tierischen Sammelleidenschaften oder kerngesunde Leute, die sich eine Amputation wünschen:

Gesammelte psychische Besonderheiten.

TAEKWONDO

Armlos, aber nicht harmlos



Sheila Radziewicz fehlen beide Arme - doch dadurch lässt sich die taffe Amerikanerin nicht behindern: Sie will sich zur

Meisterin der koreanischen Sportart Taekwondo kämpfen.

SPEED READING