

# «Das gute Mitarbeitergespräch» von Jürg Engriser vom 4. September

Über 20 Teilnehmer trafen sich zum Mittagsanlass im Gemeindehaus Beringen.

Im kurzweiligen, sehr gut vorbereiteten Referat erläuterte uns Jürg Engriser die Eckpunkte eines gut geführten Gesprächs. Einige Stichworte kurz zusammengefasst: Es ist nicht wichtig, was A sagt, es ist wichtig, was B versteht: Sich durch Fragen vergewissern, dass das Gesagte auch verstanden wurde. Gesprächsgegen-

stand sofort ansprechen – direkt und offen, dabei beachten: der Andere hat immer Recht – aus seiner Sicht. Diese und viele weitere Tipps erhielten wir auch in schriftlicher Form zum Mitnehmen und Nachlesen. Alles in allem ein Referat, das uns Aha!-Erlebnisse bescherte und dessen Tipps im Alltag einfach umzusetzen sind.

*Birgit Leutenegger*