



Weiterbildung

die Sie weiter bringt



Update

Informationsmedium der BBP Bildung+Beratung - Mai 2019

Richtig loben erzeugt ein positives Echo

Es ist eine alte Tatsache, dass Lob immer eine positive Wirkung hat. Doch oft geht dies vergessen. Richtiges Loben geht aber übers „Schulterklopfen“ hinaus. Hier einige Tipps, wie Sie Partner, Mitarbeitende, Kollegen, Kunden, Vorgesetzte loben können:

Zeigen Sie Interesse

und ermutigen Sie andere damit: Zeigen Sie, dass Sie sich wirklich dafür interessieren, was jemand gemacht hat oder erreichen will. Stellen Sie Fragen um zu verstehen oder zu bewundern. Nichts wirkt stärker.

Wertschätzen Sie

den Wert der Leistung und bekräftigen Sie dessen Bedeutung. Menschen hassen das Gefühl, nur ein unbedeutendes Rädchen im Getriebe zu sein. Wenn Sie aber deren Leistungen einen hohen Wert beimessen, fördert dies das Selbstbewusstsein, baut auf und erzeugt Enthusiasmus.

Bitten Sie um Rat

und erhöhen Sie Ihr Gegenüber. Selten jemand kann der Bitte widerstehen, sein Können und Wissen weiterzugeben, wenn er oder sie darum gebeten wird. Setzen Sie sein oder ihr Wissen aber auch um.

Zeigen Sie Dankbarkeit

gegenüber Menschen, die gerne helfen. Diese erledigen die Dinge, die getan werden müssen ungefragt, als wäre es selbstverständlich. Mangelnde Dankbarkeit kann diese Menschen schnell verbittern und sie fühlen sich nur noch ausgenutzt. Oft sind sie die guten Seelen, die einen Betrieb oder eine Familie enorm bereichern.

Revanchieren Sie sich

beispielsweise gelegentlich mit einem Gefallen und zeigen Sie damit, wie wertvoll der vorherige Gefallen oder die gezeigte Leistung für Sie tatsächlich war.

Überraschen Sie

zumindest mit einem unerwarteten Lob. Wesentlich grösser ist der ermunternde Effekt, wenn Sie über solche Erwartungen hinausgehen. Beispiel Beruf: Geben Sie dem Betreffenden aufgrund seiner Leistung einen Tag frei oder übernehmen Sie eine seiner Aufgaben.

Beispiel Privat: Spendieren Sie ein Wochenende in einem passenden Hotel.

Egal wie: Seien Sie kreativ, spontan und gehen auch Sie bei Ihrer Wertschätzung über Durchschnittliches hinaus.